



LE CONTROLE QUALITE DE LA PROPLETE

PUBLIC

- Chef d'équipe, agent de maîtrise, encadrement, chef d'entreprise, acheteur de prestations de propreté

PRE REQUIS

- Expérience de la gestion des équipes et de la clientèle

OBJECTIFS

Permettre aux stagiaires de :

- Connaître l'intérêt et le fonctionnement des procédures de contrôle qualité
- Etre en mesure d'élaborer un système de contrôle qualité propre à l'entreprise
- Utiliser le contrôle qualité comme un outil de management

CONTENU

- Définitions et historique des procédures de contrôle qualité
- Normes AFNOR
- Appareils de mesure
- Critères et procédures de mesure d'une prestation de nettoyage
- Exemples
- Elaboration d'un système de contrôle qualité adapté à l'entreprise et à ses clients
- Contrôle qualité et management du personnel
- Contrôle qualité et gestion commerciale

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

- Exposés et cours théoriques
- Présentation de documents
- Projection ppt
- Etudes de cas pratiques
- A la fin du stage, une documentation technique est remise aux participants

DUREE

- 1 jour / 7 heures

VALIDATION

- Délivrance d'une attestation de stage
- Soumission d'un questionnaire confidentiel d'évaluation