



## **ETABLISSEMENT DE CAHIER DES CHARGES DE PRESTATIONS DE PROPETE**

### **PUBLIC**

- Encadrement, agent de maîtrise, acheteur, prescripteur

### **PRE REQUIS**

- Niveau 4, expérience dans les prestations de services

### **OBJECTIFS**

*Permettre aux stagiaires :*

- D'évaluer les besoins en matière de propreté de locaux
- D'estimer les moyens humains et techniques à mettre en œuvre pour obtenir une prestation de qualité
- D'établir à un cahier des charges évolutif
- D'évaluer les coûts de revient d'une prestation de nettoyage
- D'élaborer les procédures de contrôle qualité

### **CONTENU**

- Evaluation des besoins : utilisation des locaux, vétusté, matériaux, trafic, attentes des utilisateurs, préservation du patrimoine
- Savoirs faire requis et cadences de travail
- Détermination des process de nettoyage
- Estimation des besoins humains et techniques
- Calculs de coûts de revient d'une prestation
- Mise en forme et présentation du cahier des charges

### **MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES**

- Exposés et cours théoriques, présentation de documents
- Projection de transparents
- Etudes de cas pratiques
- A la fin du stage, une documentation technique est remise aux participants

### **DUREE**

- 1 jour / 7 heures

### **VALIDATION**

- Délivrance d'une attestation de stage
- Soumission d'un questionnaire confidentiel d'évaluation