



FORMATION PROFESSIONNELLE

LE NETTOYAGE PROFESSIONNEL DES PARTIES COMMUNES D'IMMEUBLES

PUBLIC

- Agent de propreté, chef d'équipe, agent de maîtrise.

PRE REQUIS

- Niveau V

OBJECTIFS

Permettre aux stagiaires :

- De gérer leur relationnel professionnel
- De comprendre les principes d'organisation et de gestion du poste du travail
- De connaître l'essentiel des produits utilisés dans leur métier
- De savoir utiliser les matériels manuels professionnels (double seaux, raclette, shampoineuse...)
- D'être en mesure d'auto contrôler la qualité de leur prestation

CONTENU

GENERALITES

- Historique du métier, situation actuelle et perspectives, vocabulaire professionnel

ATTITUDES DE SERVICES

- Les acteurs du nettoyage, l'attitude personnelle
- L'environnement humain de la prestation, notions de communication

LES PRODUITS

- Notions simples de chimie (PH, TH, tensio activité, détergence)
- Etiquetage et sécurité d'utilisation

LE NETTOYAGE DES PARTIES COMMUNES D'IMMEUBLES

- Matériaux de surfaces courants et salissures
- Principes des cycles d'entretien des surfaces
- Les moyens techniques du nettoyage
- L'organisation logique du travail
- Gestuelle et postures, hygiène et sécurité
- Gestion des odeurs
- Gains et pertes de temps, auto contrôle du travail

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

- Exposés et cours théoriques
- Démonstrations pratiques
- Présentation de documents et d'exemples
- Projection ppt
- A la fin du stage, une documentation technique est remise aux participants

DUREE

- 1 journée/ 7 heures

VALIDATION

- Délivrance d'une attestation de stage

HYFORM

l'Ouratory
66500 Los Masos
SIRET : 326 441 763 00041

Code NAF : 804C

tél. : 04 68 96 40 92
fax : 04 68 96 40 92
info@hyform.com

N° DECLARATION EXISTENCE : 91 66 00602 66



FORMATION PROFESSIONNELLE

- Soumission d'un questionnaire confidentiel d'évaluation